

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst die betrekking heeft op Koers Loopbaancoaching (handelsregisternummer: 68926820), verder te noemen "Koers Loopbaancoaching", te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die Koers Loopbaancoaching heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via Koers Loopbaancoaching goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming, opzegging en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door Koers Loopbaancoaching, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Koers Loopbaancoaching of door feitelijke uitvoering door Koers Loopbaancoaching komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Indien de klant een gesloten overeenkomst met Koers Loopbaancoaching wil opzeggen, kan dat slechts onder de voorwaarde dat het volgende wordt vergoed:
 - a) de klant zal alle kosten die reeds zijn gemaakt door Koers Loopbaancoaching of kosten die Koers Loopbaancoaching in verband met de overeenkomst heeft voldaan of nog moet voldoen (aan derden), integraal aan Koers Loopbaancoaching vergoeden (zoals bijvoorbeeld kosten voor een het inkopen van een online test).
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de

geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren op werkdagen.

- 2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de offertes van Koers Loopbaancoaching ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5. Wijzigingen van de overeenkomst binden Koers Loopbaancoaching slechts voor zover deze schriftelijk door Koers Loopbaancoaching zijn bevestigd c.q. feitelijk door Koers Loopbaancoaching zijn uitgevoerd.
- 2.6. Koers Loopbaancoaching is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 2.7. Koers Loopbaancoaching is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. Koers Loopbaancoaching kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de voor Koers Loopbaancoaching aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

3. Medewerking klant en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De klant zal Koers Loopbaancoaching steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover Koers Loopbaancoaching voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan Koers Loopbaancoaching ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft Koers Loopbaancoaching, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de bij

Algemene Voorwaarden Koers Loopbaancoaching

Koers Loopbaancoaching gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

- 3.3. Indien Koers Loopbaancoaching maatregelen heeft genomen om toegang tot bepaalde diensten te beveiligen (bijvoorbeeld met een wachtwoord) mag de klant die beveiliging niet omzeilen en/of kraken, en zal zij verstrekte wachtwoorden strikt geheim houden en slechts gebruiken op een wijze zoals kenbaar gemaakt door Koers Loopbaancoaching.
- 3.4. De klant zal de door Koers Loopbaancoaching aangeboden dienst niet gebruiken om handelingen te verrichten of materialen te verspreiden die op basis van de wet of regelgeving verboden zijn en/of maatschappelijk als onwenselijk worden gekwalificeerd.
- 3.5. Koers Loopbaancoaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.6. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Koers Loopbaancoaching steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen Koers Loopbaancoaching en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt Koers Loopbaancoaching niet in verzuim. In geval van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met Koers Loopbaancoaching omtrent het voorkomen van verdere vertraging.
- 3.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Koers Loopbaancoaching gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 3.8. Indien medewerkers van Koers Loopbaancoaching of medewerkers van derden die door Koers Loopbaancoaching zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie elders, zal de klant er voor zorg dragen dat op die locatie alle faciliteiten en voorzieningen voorhanden zijn die voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn. De met laatstgenoemde faciliteiten en voorzieningen gemoeide kosten komen voor rekening van de klant.
- 3.9. Op Koers Loopbaancoaching rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting.
- 3.10. De uitvoering van een overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen hier derhalve geen rechten aan ontleen.

4. Prijzen (en honorarium)

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Indien door Koers Loopbaancoaching en de klant het honorarium voor de door Koers Loopbaancoaching te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van Koers Loopbaancoaching gehanteerd zoals is overeengekomen met de klant, danwel -indien geen honorarium zou zijn overeengekomen- het redelijke honorarium dat Koers Loopbaancoaching hanteerde in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht.
- 4.3. Koers Loopbaancoaching is gerechtigd bij de klant reistijd in rekening te brengen alsmede om reiskosten en eventuele verblijfskosten aan de klant door te berekenen, tegen uurtarieven zoals in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaald.

5. Betaling

- 5.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, of zoveel eerder of later als door partijen schriftelijk is afgesproken. De

Algemene Voorwaarden Koers Loopbaancoaching

betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Koers Loopbaancoaching te verrekenen met de door Koers Loopbaancoaching in rekening gebrachte bedragen of betaling van een factuur op te schorten in verband met beweerdelijke tegenvorderingen.

- 5.2. Koers Loopbaancoaching heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Koers Loopbaancoaching aangewezen bankrekening. Koers Loopbaancoaching heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Koers Loopbaancoaching, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Koers Loopbaancoaching is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Koers Loopbaancoaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Koers Loopbaancoaching voortvloeiende schade.
- 5.4. Indien betaling door klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn plaatsvindt, vervallen van rechtswege alle eventuele met klant overeengekomen kortingen en moet de oorspronkelijke prijs (zonder rekening te houden met korting van welke aard dan ook) aan Koers Loopbaancoaching worden voldaan.
- 5.5. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 5.6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Koers Loopbaancoaching verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Koers Loopbaancoaching buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Koers Loopbaancoaching om schadevergoeding te vorderen.

- 5.7. Onverminderd de overige rechten van Koers Loopbaancoaching uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Koers Loopbaancoaching gehouden om de incassokosten te vergoeden die Koers Loopbaancoaching heeft moeten maken.
- 5.8. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie en reclames

- 6.1. Indien door Koers Loopbaancoaching aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal Koers Loopbaancoaching de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen.
- 6.3. Eventuele klachten over een door Koers Loopbaancoaching geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan Koers Loopbaancoaching schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien vijf dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Koers Loopbaancoaching, binnen vijf dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7. Ontbinding en beëindiging

- 7.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet

tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

- 7.2. In geval van verzuim van de klant is Koers Loopbaancoaching gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Koers Loopbaancoaching verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 7.3. Koers Loopbaancoaching is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle (1) gefactureerde bedragen, (2) vorderingen verband houdend met nog niet gefactureerde maar wel uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten en tevens (3) door Koers Loopbaancoaching geleden of te lijden schade worden alsdan direct opeisbaar. Koers Loopbaancoaching zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.4. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.

8. Overmacht

- 8.1. Koers Loopbaancoaching is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Koers Loopbaancoaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Koers Loopbaancoaching niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide

partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

- 8.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van technische en economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Koers Loopbaancoaching zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, netwerk, apparatuur, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Koers Loopbaancoaching als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Koers Loopbaancoaching of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Koers Loopbaancoaching.
- 8.3. Indien Koers Loopbaancoaching bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Koers Loopbaancoaching is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Koers Loopbaancoaching.
- 9.2. De totale aansprakelijkheid van Koers Loopbaancoaching zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Koers Loopbaancoaching aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs

Algemene Voorwaarden Koers Loopbaancoaching

(exclusief BTW). Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Koers Loopbaancoaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Koers Loopbaancoaching toegerekend kunnen worden;
- c) redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

- 9.3. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is Koers Loopbaancoaching nimmer aansprakelijk.
- 9.4. Koers Loopbaancoaching is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 9.5. Voor zover Koers Loopbaancoaching bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan Koers Loopbaancoaching gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.
- 9.6. Koers Loopbaancoaching is in geen geval aansprakelijk voor kosten of schade ten gevolge van de wijziging, vernietiging of verlies van programma's, bestanden en/of gegevens die op enige informatiedrager werden of worden bewaard, aangezien de klant krachtens deze algemene voorwaarden gehouden is er voor zorg te dragen dat zij te allen tijde een back-up van die programma's, bestanden en gegevens behoudt.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten

op al hetgeen door Koers Loopbaancoaching is ontworpen berust bij Koers Loopbaancoaching.. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen.

- 10.2. De klant dient ten aanzien van haar werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst en al hetgeen zij aan Koers Loopbaancoaching verstrekt, te beschikken over de bevoegdheid om (intellectuele) eigendomsrechten te gebruiken. Zij vrijwaart Koers Loopbaancoaching voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

11. Persoonsgegevens

- 11.1. De klant zal geen persoonsgegevens verwerken in strijd met toepasselijke wet- en/of regelgeving. De klant garandeert bovendien dat er een wettelijke grondslag bestaat voor iedere verwerking van persoonsgegevens in verband met de door haar met Koers Loopbaancoaching gesloten overeenkomst.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. Op een met Koers Loopbaancoaching gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 12.2. De Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.